

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.А. Рогожин

**Методические рекомендации
по выполнению выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Менеджмент в гостиничном и туристическом бизнесе

Автор(ы): к.э.н., доцент Огурцова Ю.Н.

Одобрены на заседании кафедры
Туристического бизнеса и гостеприимства

Протокол № 5 от 06.03.2015

Зав. кафедрой _____

(подпись)

Курилова Е.В.

(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические указания разработаны на основе Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации (от 25 марта 2003, приказ № 1115), Государственных образовательных стандартов третьего поколения высшего профессионального образования (Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 N 322)

Магистр – это образовательно-квалификационный уровень выпускника магистратуры, который на основе квалификации бакалавра или специалиста получил углубленные специальные навыки и знания инновационного характера, имеет определенный опыт их применения и продуцирования для решения профессиональных проблемных задач в определенной области.

Магистр должен обладать широкой эрудицией, фундаментальной научной базой, владеть методологией научного творчества, современными информационными технологиями, методами получения, обработки, хранения и использования научной информации, быть способным к плодотворной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Итоговая государственная аттестация магистранта включает защиту магистерской диссертации, выполнение которой является заключительным этапом профессиональной подготовки студентов. В процессе ее выполнения осуществляется углубление теоретических знаний и их систематизация, развитие прикладных умений и практических навыков, овладение методикой исследования при решении конкретных проблем, развитие навыков самостоятельной работы, повышение общей и профессиональной эрудиции выпускника.

Магистерская диссертация призвана раскрыть научный потенциал диссертанта, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений.

Целью комплексной экспертизы магистерской диссертации является оценка готовности (способности) выпускника к самостоятельной научной и педагогической работе и установление факта соответствия (или несоответствия) уровня его подготовки требованиям ФГОС ВПО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Магистерская диссертация должна отвечать следующим требованиям:

- авторская самостоятельность;
- исследовательский характер;
- наличие элементов новизны;
- полнота исследования;
- внутренняя логическая связь, последовательность изложения;

Магистерская диссертация – индивидуальная рукописная работа творческого характера, самостоятельно выполненная студентом на заключительном этапе обучения в вузе, позволяющая оценить уровень подготовленности выпускника университета к самостоятельному выполнению видов профессиональной деятельности, указанных в соответствующих квалификационных характеристиках ФГОС ВПО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

В магистерской диссертации автор должен показать, что он владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской деятельности, требующей широкого образования в соответствующем направлении, как того требует ФГОС ВПО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Он должен:

1. Формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний.
2. Выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования.
3. Обобщать, систематизировать и теоретически осмыслять эмпирический материал.
4. Обработать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
5. Вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий.
6. Владеть иностранными языками в той мере, какая необходима для самостоятельной работы над нормативными источниками и научной литературой.
7. Представить итоги проведенного исследования в виде письменной работы, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

Недопустимо использовать в тексте магистерской диссертации материал, заимствованный полностью или частично из любых других источников без соответствующей ссылки. В случае обнаружения намеренного плагиата в тексте данная магистерская диссертация не допускается до публичной защиты и оценивается как неудовлетворительная.

Содержание магистерской диссертации должно быть посвящено решению задач теоретического, методического, научно-методического, проектировочного или опытно-экспериментального характера.

Содержание магистерской диссертации составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений, закономерностей или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте. Содержание магистерской диссертации отражает исходные предпосылки научного исследования, его ход и полученные результаты. В содержании диссертации должны быть приведены убедительные аргументы в пользу избранной концепции. Дискуссионный и полемический материал являются элементами диссертации.

Основным требованием к результатам, полученным в ходе выполнения выпускной квалификационной работы, является их практическая значимость и наличие элементов новизны по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Требования к выполнению и оформлению работы определяются соответствующими положениями и методическими документами УрГЭУ и кафедры. В них должны быть сформулированы общие критерии (актуальность тематики, теоретическая и практическая значимость результатов и т.д.).

Критерии оценки магистерской диссертации определяются соответствующими методическими документами УрГЭУ и кафедры. Они должны содержать полный состав требований к выпускнику, которые предъявляются ему в ходе защиты магистерской диссертации (знания и умения, связанные с выполнением указанных в ФГОС ВПО видов профессиональной деятельности).

Магистр менеджмента должен:

- глубоко понимать сущность и социальную значимость менеджмента, основные проблемы деятельности менеджера;
- иметь целостную систему профессиональных знаний;
- переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал;
- менять направление профессиональной деятельности в рамках менеджмента как области знаний и практики;

- владеть навыками самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующих широкого образования в соответствующем направлении;
- уметь формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать оптимальные методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся данных;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати;
- ставить и решать задачи в области своей профессиональной компетенции;
- системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации в области общего, стратегического и функционального менеджмента;
- владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области менеджмента;
- разрабатывать и реализовывать междисциплинарные проекты, связанные с задачами менеджмента.

Важнейшим критерием оценки диссертации являются наличие элементов новизны и оригинальность разработанного научного подхода к решению поставленных задач.

Приветствуется, если основные результаты, представленные в диссертации, опубликованы, либо приняты к печати в научном журнале, трудах конференции, в сборнике тезисов докладов конференции или в препринте, либо направлены в печать.

Оценка выполненной выпускником магистерской диссертации осуществляется на основе указанных оценочных средств, позволяющих определить степень его готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Тематика выпускных работ, которые предлагаются выпускникам, формируется кафедрами в соответствии с видами и задачами профессиональной деятельности, указанными для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Процесс выполнения магистерской диссертации включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- рецензирование работы;
- защита и оценка работы.

Темы выпускных работ определяются профессорско-преподавательским составом кафедры, а также могут быть предложены работодателем или самостоятельно формулируется магистрантом, в строгом соответствии с видами профессиональной деятельности выпускника, указанными в ФГОС ВПО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент. Тема диссертации должна отражать актуальные вопросы, решение которых будет способствовать повышению эффективности профессиональной деятельности специалиста в соответствии с его квалификационной характеристикой. При формулировке темы необходимо учитывать исследовательский характер магистерской диссертации.

Тема диссертации обсуждается и принимается на открытом заседании соответствующей кафедры в течение 3-х месяцев с момента зачисления в магистратуру, утверждается Советом института и приказом ректора УрГЭУ. Порядок обсуждения темы определяется решением кафедры. Утвержденная тема диссертации фиксируется в индивидуальном плане научно-педагогической и научно-исследовательской работы магистранта в соответствующем разделе.

Существенное изменение темы ВКР, а также замена руководителя выпускной квалификационной работы (после издания приказа по УрГЭУ) допускается в исключительном случае по решению кафедры и ученого совета учебного подразделения и утверждается проректором по учебной работе.

Для руководства процессом подготовки магистерской диссертации магистранту назначается научный руководитель. К руководству (или соруководству) магистерской диссертацией могут быть привлечены специалисты из других учреждений, связанные с темой магистерской программы и имеющие научную степень или звание.

Научный руководитель магистерской диссертации:

- оказывает помощь магистранту в выборе темы магистерской диссертации;
- составляет задание на подготовку магистерской диссертации;
- оказывает магистранту помощь в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения магистерской диссертации;
- помогает магистранту в составлении рабочего плана магистерской диссертации, подборе списка литературных источников и информации, необходимых для выполнения диссертации;
- проводит консультации с магистрантом, оказывает ему необходимую методическую помощь;
- проверяет выполнение работы и ее частей;
- представляет письменный отзыв на диссертацию с рекомендацией ее к защите или с отклонением от защиты;
- оказывает помощь (консультирует магистранта) в подготовке презентации магистерской диссертации для ее защиты.

Руководитель магистерской диссертации дает рекомендации по ее подготовке, но именно автор магистерской диссертации несет ответственность за результат работы.

Научный руководитель проверяет ход выполнения магистерской диссертации на отдельных его этапах, консультирует магистранта по всем возникающим проблемам и вопросам, проверяет качество работы и по ее завершении представляет письменный отзыв о работе.

Руководитель магистерской программы разрабатывает тематику магистерских диссертаций по согласованию с заведующим кафедрой.

Кафедры осуществляют руководство организацией и выполнением магистерской диссертации по следующим направлениям:

- утверждение тематики магистерских диссертаций;
- организация (совместно с деканатом) выбора студентами тем работ;
- назначение научных руководителей магистерских диссертаций;
- оперативное руководство, контроль и организационная помощь студентам в процессе подготовки магистерских диссертаций;
- контроль качества работы.

Кафедра регулярно заслушивает магистрантов и научных руководителей о ходе подготовки магистрантами диссертаций. О степени готовности магистерской диссертации они информируют руководителя магистерской программы и деканат.

Заведующий кафедрой организует проверку хода подготовки магистерских диссертаций, устанавливая не менее трех контрольных сроков отчетности студента о ходе выполнения работы с учетом особенностей графика

учебного процесса, осуществляет организацию внутреннего и внешнего рецензирования.

По завершении работы, не позднее, чем за месяц до итоговой государственной аттестации, на кафедрах проводится предварительная защита магистерских диссертаций с целью проверки степени их готовности и принятия решения о допуске к защите.

При этом утверждаются рецензенты для внутренних и внешних рецензий на магистерские диссертации из числа специалистов соответствующей квалификации.

Внутренняя рецензия должна быть подготовлена специалистом соответствующей квалификации и специальности одной из кафедр УрГЭУ.

К внешнему рецензированию привлекаются специалисты соответствующей квалификации – представители работодателя, которые принимали участие в проведении профессиональной практики выпускника, преподаватели кафедр других высших учебных заведений.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Содержание и структура магистерской диссертации определяется ее целями и задачами.

Структура рукописи включает в себя следующие основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист (Приложение 2);
- содержание (Приложение 3);
- введение;
- главы основной части (с выделением параграфов внутри глав);
- заключение;
- список литературы (использованных информационных источников);
- приложения.

Во введении формулируется:

- проблема исследования,
- актуальность темы,
- степень ее разработанности, место и значение в науке и практике,
- объект и предмет исследования,
- цели и задачи исследования,
- рабочая гипотеза (рекомендуется)
- методология и методика исследования,
- элементы новизны, представленные в диссертационном исследовании,
- положения, выносимые на защиту (рекомендуется)

– структура ВКР.

Содержание (оглавление) должно отражать структурные элементы магистерской диссертации: введение, наименование всех имеющихся в работе разделов, подразделов, глав, параграфов, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц.

Основная часть магистерской диссертации представлена главами, логически раскрывающими основные этапы исследования проблемы.

Каждая глава и параграф должны иметь сформулированное название, отражающее сущность содержания. Главы должны быть самостоятельными структурными частями магистерской диссертации, каждая из которых содержит вступление, основное содержание и выводы. Главы и параграфы должны быть логически связаны друг с другом.

Основная часть магистерской диссертации содержит критический обзор литературы и состояния исследуемой области науки; методы и инструментарий решения поставленных задач с их обязательным критическим теоретико-методологическим анализом; результаты исследования, проведенные соискателем лично;

анализ, интерпретация результатов с обязательной демонстрацией теоретико-методологической или (и) практической новизны;

В заключении приводятся обобщенные итоги теоретической и практической разработки темы, отражается результат решения поставленных во введении задач, формулируются выводы, предложения и рекомендации по использованию результатов работы.

Список литературы (использованных информационных источников) приводится в обязательном порядке и оформляется с учетом ГОСТ Р 7.0.5.-2008 («Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»).

В приложение(я) выносятся те вспомогательные или дополнительные материалы, которые целесообразно по техническим или другим причинам не включать в основной текст.

Общий объем магистерской диссертации, включая введение, основную часть и заключение должен составлять не менее 70 и не более 100 страниц машинописного текста без учета списка использованной литературы источников и приложений.

Примерный план работы над магистерской диссертацией

Этапы работы	Срок
Выбор темы	сентябрь –ноябрь 1-го курса магистратуры
Утверждение темы ВКР и закрепление за студентом научного руководителя	Декабрь 1-го курса
Составление плана работы	январь 1-го курса
Подбор литературы, ее изучение (конспектирование, составление тезисов, аннотаций, оформления цитат и т.д.)	февраль – март 1-го курса
Систематизация теоретической информации и практических материалов	апрель-май 1 курса
Подготовка и проведение самостоятельного исследования	сентябрь-ноябрь 2-го курса
Анализ полученной информации	декабрь – февраль 2-го курса
Подготовка и представление руководителю на проверку материалов магистерской диссертации	до 01 апреля
Оформление текста магистерской диссертации	до 20 апреля
Представление работы на кафедру для предзащиты	за один месяц до защиты
Защита работы	июнь

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ РАБОТ

Оформление работ производится в соответствии с Положением о требованиях к оформлению рефератов, отчетов по практике, контрольных, курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций П 7.5-014-2011

6. ЗАЩИТА ДИССЕРТАЦИОННЫХ РАБОТ

Подготовка диссертационных работ к защите проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников УрГЭУ, обучающихся по программам магистратуры П 7.5.-057-2013.

Темы магистерских диссертаций по программе **«Менеджмент в туристическом и гостиничном бизнесе»**

1. Управление туристскими ресурсами одного из регионов России (по выбору) и перспективы их использования.
2. Управление туристско-рекреационными ресурсами в регионе
3. Управление культурно-историческими ресурсами в системе организации туризма
4. Особенности продвижения MICE услуг на российском рынке туризма
5. Управление публичными реляциями в туристском бизнесе.
6. Перспективы развития каналов реализации гостиничных услуг (на примере конкретной гостиницы).
7. Управление продвижением гостиничных услуг (на примере конкретной гостиницы).
8. Организация игровых и развлекательных программ в туризме
9. Клубы и центры развлечений в организации туристских программ (На примере Екатеринбурга, Свердловской области)
10. Управление качеством туристских услуг.
11. Управление развитием SPA-индустрии в Екатеринбурге
12. Управление рекламной политикой туристского предприятия
13. Использование культурных ресурсов Екатеринбурга в организации туристских программ
14. Организация отдыха и развлечений в туристском сервисе Екатеринбурге.
15. Перспективы развития рынка общественного питания крупнейшего города
16. Организация и проведение специализированных туров для иностранных туристов в Екатеринбурге и Свердловской области.
17. Тенденции развития туристского рынка Екатеринбурга.
18. Создание привлекательного для туризма бренда Екатеринбурга.
19. Проблемы продвижения Екатеринбурга на мировой рынок туристских услуг.
20. Изучение затрат разных слоев населения на отдых и туризм и его роль в организации туризма в Екатеринбурге
21. Изучение расходов приезжих (российских и иностранных граждан) на туристские услуги и его роль в организации туризма в Екатеринбурге
22. Формирование рынка курортных услуг в России (Екатеринбурге).
23. Управление организацией культурно-массовых мероприятий (музыкальных и театральных фестивалей) в Екатеринбурге
24. Управление туристскими ресурсами одного из регионов России (по выбору) и перспективы их использования.
25. Управление развитием спортивно-самодеятельного туризма в Свердловской области (или в другом регионе).
26. Организация системы непрерывного образования туристских кадров в Екатеринбурге (или в другом регионе)